

Energy costs too high? We can help.

Weatherization Assistance Program



Services offered

- Weather stripping
- Caulking
- Insulation
- Door and window repair/replacement
- Solar screen installation
- Heating/cooling unit repair/retrofitting
- Duct work

Priority given to qualifying elderly, persons with disabilities and families with children

People who receive Social Security Income or Temporary Assistance for Needy Families are automatically eligible.

The Weatherization Assistance Program (WAP) provides assistance to income eligible households by weatherizing their homes, conserving energy and reducing high utility costs in the process.

The process is easy.

First, interested Dallas County residents must complete an application and submit necessary documentation to determine eligibility.

Applications can be picked up at our central office or can be downloaded online at dallascounty.org/hhs.

The application and required documents should be mailed to:

Dallas County Department of Health and Human Services

Attr: WAP

2377 North Stemmons Freeway,
Suite 200, LB-16
Dallas, TX 75207-2710

Eligible applications will be considered for assessments. Each dwelling will be assessed and audited before any work begins.

Clients who need rehabilitation services will be referred to another agency that may be able to provide assistance.

Dallas County does not discriminate on the basis of race, sex, creed, color, age, ancestry, national origin, religion or handicap when assessing eligibility for services.

Are you eligible to receive assistance?



Applicants will be required to submit information to

DCHHS to determine eligibility. Check to make sure that you can provide the following:

Proof of all income earned (or unearned) in the last 30 days for all household members 18 years and older.

Social Security numbers for all household members.

An identification card or driver's license for the head of household.

A medical statement with length of disability if you are disabled and not receiving Social Security disability.

Do you need more information?



If you're interested in applying for WAP, please call 214-819-

1909 or 1-888-606-8889.

Renters are also eligible to apply



Assistance for qualified renters who pay heating and

cooling costs is also available. Tenants shall not be denied services based on the landlord's inability to financially participate in the program.

¿Sus costos de energía son demasiado altos?
Podemos ayudar.

Weatherization Assistance Program (Programa de Asistencia de Climatización)



Servicios ofrecidos

- Colocación de burletes
- Sellado con masilla
- Aislamiento
- Reparación/reemplazo de puertas y ventanas
- Instalación de pantalla solar
- Reparación/acondicionamiento de unidades de calefacción/refrigeración
- Conductos

Se da prioridad a adultos mayores, personas con discapacidades y familias con hijos que califican

Las personas que reciben ingresos del Seguro Social o Asistencia Temporal para Familias Necesitadas son automáticamente elegibles.

El Weatherization Assistance Program (WAP) proporciona asistencia a los hogares con ingresos elegibles acondicionando sus hogares contra los efectos adversos del clima, conservando energía y reduciendo los costos altos por los servicios públicos al mismo tiempo.

El proceso es fácil.

Primero, los residentes del Condado de Dallas interesados deben llenar una solicitud y presentar los documentos necesarios para que se determine su elegibilidad.

Las solicitudes se pueden obtener en nuestra oficina central o se pueden descargar en línea en dallascounty.org/hhs.

La solicitud y los documentos requeridos se deben enviar por correo a:

Dallas County Department of Health and Human Services

Attn: WAP

2377 North Stemmons Freeway,
Suite 200, LB-16

Dallas, TX 75207-2710

Las solicitudes elegibles serán consideradas para su evaluación. Cada residencia será evaluada y examinada antes de que comience cualquier trabajo.

Los clientes que necesiten servicios de rehabilitación serán remitidos a otra agencia que podría proporcionar asistencia.

El Condado de Dallas no discrimina por la raza, sexo, credo, color, edad, ascendencia, origen nacional, religión o discapacidad al momento de evaluar la elegibilidad para los servicios.

¿Califica para recibir asistencia?



Se les exigirá a los solicitantes que presenten información a DCHHS para

determinar la elegibilidad. Verifique si podrá presentar lo siguiente:

Comprobante de todos los ingresos ganados (o no ganados) por parte de todos los miembros del hogar de 18 años o mayores en los últimos 30 días.

Tarjetas de Seguro Social de todos los miembros del hogar.

Tarjeta de identificación o licencia de conducir del jefe de hogar.

Declaración médica con la duración de la incapacidad si está incapacitado y no está recibiendo Seguro Social por incapacidad.

¿Necesita más información?



Si está interesado en solicitar el WAP, llame al 214-819-1909 o

al 1-888-606-8889.

Los arrendatarios también pueden aplicar



También hay disponible asistencia para arrendatarios

calificados que pagan los costos de calefacción y refrigeración. No se podrá rechazar servicios a los inquilinos basándose en la incapacidad del propietario de participar financieramente en el programa.